REGLAMENTO DEL PROGRAMA 3+1 ARTRIN

Este reglamento tiene como objetivo divulgar los alcances de la **Promoción 3+1 de Artrín** y por tal motivo se hace de conocimiento público, para todos los efectos que correspondan. El presente reglamento registrará todo lo relacionado con esta promoción de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: CONCEPTOS GENERALES:

Canje: Es una dinámica promocional que otorga al usuario final una regalía del mismo producto que ha comprado cuando este acumule una cantidad de compras establecidas en este reglamento.

Organizador: El organizador de la promoción es Laboratorios Alcames, distribuidor y representante de Laboratorios Brouwer en Costa Rica, quien a su vez es Fabricante de Artrín.

Usuario final: Es el dueño de mascota que adquiere el Artrín para tratar un padecimiento específico en un establecimiento veterinario que cumple con la normativa existente en Costa Rica para su respectiva Operación.

Establecimiento Veterinario: Es uno o varios negocios detallistas encadenados, seleccionados por el Organizador para dar a conocer la Promoción y ejecutarla según se establece en este reglamento.

SEGUNDA: GENERALIDADES.

Este reglamento delimita y aclara las condiciones bajo las cuales se registrará la **Promoción 3+1 de Artrín**. Lo aquí dispuesto será de obligatorio acatamiento para los Organizadores, Establecimientos Veterinarios y Usuarios finales. Se entiende que quien participe, conoce y acepta las condiciones y limitaciones establecidas en el presente reglamento. La participación en esta promoción de todos los involucrados implica la decisión de cumplir y acatar las reglas establecidas en este reglamento por el Organizador, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la Promoción. Cualquier violación a las mismas, o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de la Promoción, implicará la inmediata exclusión de la misma y/o la revocación de los beneficios correspondientes.

TERCERA: DEL ORGANIZADOR

Alcames Laboratorios Químicos de Centraamérica S.A, en adelante denominado el Organizador, es la empresa patrocinadora de la **Promoción 3+1 de Artrín** y única responsable de su ejecución.

CUARTA: USUARIOS FINALES

Podrán participar en la **Promoción 3+1 de Artrín** aquellos dueños de mascota mayores de 18 años a quienes un médico veterinario les haya prescrito Artrín para su perro o gato, siempre y cuando cumplan con todos los requisitos establecidos en este reglamento. No podrán participar en esta Promoción los empleados y familiares en primer grado de consanguinidad del Organizador o de los Establecimientos Veterinarios.

QUINTA: PLAZOS

Esta promoción tiene una **vigencia del 15 de abril al 30 de septiembre del 2025**. Una vez finalizado este plazo ni el Organizador ni el Establecimiento Veterinario están autorizados para realizar ningún canje de producto. Queda a discreción del Organizador modificar el plazo de la Promoción y este deberá realizar una comunicación con al menos 15 días de anticipación en su sitio web www.alcames.com.

SEXTA: COBERTURA DE LA PROMOCIÓN

La **Promoción 3+1 de Artrín** estará vigente en los Establecimientos Veterinarios identificados con la promoción. Será responsabilidad del Usuario final verificar que el Establecimiento Veterinario donde realice la compra de Artrín se encuentre debidamente identificado con la Promoción.

SÉPTIMA: CANALES DE COMUNICACIÓN:

La Promoción ofrece a los Usuarios finales y Establecimientos Veterinarios que deseen conocer más sobre la misma los siguientes números telefónicos: (506) 4035-1906 y 4035-1907. También, los interesados podrán consultar la versión más actualizada de este Reglamento, así como toda la información relacionada con la Promoción en el sitio web www.alcames.com. Cualquier duda o comentario sobre la **Promoción 3+1 de Artrín**, los establecimientos Veterinarios o cualquier otro tema relacionado con la misma, podrán ser direccionadas a los teléfonos listados en esta cláusula.

OCTAVA: MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los Usuarios Finales que deseen participar en la **Promoción 3+1 de Artrín** deberán para acceder al beneficio del canje de producto:

- Ser mayores de dieciocho años de edad.
- Adquirir en los Establecimientos Veterinarios identificados con la promoción **al menos 3 cajas completas de Artrín de única presentación**, las cuales deberán guardar físicamente para presentar al momento del canje de la regalía.
- Solicitar factura electrónica o tiquete de compra debidamente identificado con los datos del Establecimiento Veterinario al momento de adquirir el Artrín y guardar este documento para demostrar la compra de las 3 cajas completas de Artrín completas. Cabe señalar que no aplica para la promoción la compra de pastillas sueltas.
- Escribir al dorso de cada factura o tiquete de compra el nombre, el número de cédula y el número de teléfono a la hora de realizar el canje.
- Solicitar al Establecimiento Veterinario el canje cuando cumpla con los requisitos anteriores y éste le hará entrega de la regalía correspondiente, la cual será una caja de Artrín completa de la misma presentación que compró. Esta promoción nunca

otorgará una caja de Artrín Plus como canje ya que la promoción es únicamente de Artrín. Tampoco otorgará unidades sueltas de producto ya que no aplican para la promoción.

- Si por algún motivo no desea realizar el canje en el Establecimiento Veterinario el Usuario Final también podrá comunicarse directamente con el Organizador a los números telefónicos (506) 4035-1906 o 4035-1907 y se coordinará para que se le realice la entrega a domicilio, previa verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en esta cláusula.

NOVENA RESPONSABILIDADES DEL USUARIO FINAL:

Los Usuarios finales de la Promoción son responsables de:

- Leer este reglamento para darse por enterado de sus alcances.
- Cumplir a cabalidad con los requisitos establecidos para la promoción y seguir los procedimientos establecidos para recibir el beneficio.

NOTA: El Usuario final tendrá prohibido y entiende que no está permitido:

- El canje de compras grupales o de terceros.
- La transferencia de compras o beneficios a terceros.
- Alterar las facturas de compra o las cajas de productos de forma fraudulenta.
- Solicitar el beneficio de la promoción fuera del plazo establecido para la promoción.

DECIMA: RESPONSABILIDADES DEL ESTABLECIMIENTO VETERINARIO INTERESADO EN PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN DE ARTRIN

El establecimiento Veterinario que participa de la **Promoción de 3+1 de Artrín** deberá:

- Expresar su interés en participar en la **promoción del 3+1 de Artrín**.
- Exhibir en su punto de venta los materiales publicitarios de la promoción.
- Comunicar a los usuarios finales la existencia de la promoción.
- Realizar el canje de Artrín cuando el usuario le presente las 3 cajas de Artrín completas en físico y las facturas o tiquetes de compra con su nombre, cédula y número de teléfono al dorso de cada una.
- Resguardar las cajas y facturas hasta realizar el intercambio con el Organizador.
- Entregar las cajas y facturas al organizador y solicitar la reposición del Artrín canjeado por medio de una bitácora de canje.
- El Organizador entregará el canje en un plazo no mayor a 15 días.

DECIMA PRIMERA: BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Los Usuarios finales de la Promoción podrán tener las siguientes ventajas:

- Podrán beneficiarse con producto gratuito; de forma tal que, luego de comprar 3 cajas completas de Artrín en su única presentación, recibirá totalmente gratis 1 caja completa de Artín de la misma presentación comprada. El canje operará únicamente en aquellos casos en los que el Usuario final pueda demostrar la compra del producto con las 3 cajas físicas de Artrín y las facturas o tiquetes de compra de las 3 cajas respectivas indicando al dorso de cada factura los datos indicados en la cláusula Octava de este reglamento. El Organizador y los Establecimientos Veterinarios, en ningún caso responderán por posibles daños y perjuicios que pueda sufrir una mascota que consume Artrín como canje sin que haya sido recomendado su consumo por un médico veterinario, de forma tal que será responsabilidad de cada Usuario Final el uso que se dé al producto recibido como canje; así mismo, el Usuario final libera a El Organizador de toda responsabilidad que se pudiera derivar de aquellos casos en los que un Establecimiento Veterinario haga mal uso del producto entregado para efectos de ser utilizado en la Promoción. El Organizador no podrá ser obligado a sustituir el beneficio o producto ofrecido como canje por ningún otro producto, deberá entregar el Artrín en la misma presentación y concentración. Para ser acreedor del beneficio o canje, el Usuario final deberá cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente Reglamento. Los productos ofrecidos como canje son indivisibles, intransferibles y no negociables por ningún otro producto y/o beneficio.

DECIMA SEGUNDA: RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

El Organizador será responsable únicamente por lo que en el presente reglamento se indica. El Organizador considerará como beneficiario de la Promoción, incluyendo el derecho al beneficio o canje que en el presente Reglamento se indica, a la persona física que está debidamente registrada y la cual solicita el beneficio o canje una vez cumplidos todos los requisitos establecidos en el presente Reglamento. El Organizador no asume responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por caso fortuito, fuerza mayor o actos de terceros, así como por cualquier incumplimiento de los Usuarios finales a lo establecido en este Reglamento.

DECIMA TERCERA: MODIFICACIONES

El Organizador se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la **Promoción 3+1 de Artrín**, el tipo de canje o cualquier otra característica, documento, proceso o mecánica, con la única obligación de comunicar dicho cambio en el sitio web www.alcames.com y de ser necesario, reflejar dichos cambios en el presente Reglamento.

DECIMA CUARTA: SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN:

El Organizador se reserva el derecho de suspender en cualquier momento la promoción, ya sea parcial o totalmente, temporal o definitivamente, con la única obligación de comunicar dicha suspensión en el sitio web www.alcames.com. Así mismo, se reserva el derecho de cancelar el registro y canje de la promoción de cualquier Usuario final en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios en forma fraudulenta. El engaño, fraude o falsificación que obstaculicen el normal desempeño de la promoción y las acciones que a juicio de El Organizador sean ilegales o prohibidas según lo aquí establecido y/o la legislación aplicable y que puedan ocasionar perjuicio a la Promoción o al Organizador, podrán ser perseguidos por los medios previstos en las leyes que correspondan.

DECIMA QUINTA: PERSONAS JURIDICAS O INSTITUCIONES

No está permitida la participación de personas jurídicas en la Promoción.

DECIMA SEXTA: PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Los usuarios finales autorizan el acceso a su información y su inclusión en una base de datos si a bien lo tuviese a El Organizador, durante el plazo de la promoción y hasta por un plazo de diez años luego de finalizada la misma, con el fin de que se le comparta información educativa y comercial que ayude a mejorar la calidad de vida de las mascotas.

Adicionalmente, los Usuarios finales autorizan a El Organizador a enviar mensajes de texto, correos electrónicos, correos postales o comunicados por cualquier otro canal disponible, relacionados con la promoción y productos veterinarios, al teléfono celular y/o direcciones reportadas en la base de datos.

DECIMA SEPTIMA: APLICABILIDAD DEL REGLAMENTO

La totalidad del presente reglamento se aplicará por igual a todos los Usuarios finales que participen en la Promoción. El incumplimiento de alguna cláusula del presente reglamento podría conllevar para el Usuario final, a criterio de El Organizador, la exclusión de El Programa y la pérdida de todos los beneficios pendientes de redimir.

DECIMA OCTAVA: RELACION ENTRE LAS PARTES

Ninguna disposición de El Programa se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal del comercio por la participación en La Promoción. Ningún Usuario final beneficiario de las ventajas de la promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante o agente de El Organizador. Con el incumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

DECIMA NOVENA: PUBLICIDAD DEL PRESENTE REGLAMENTO

Una copia del presente Reglamento estará disponible para todos los usuarios finales y establecimientos veterinarios en la siguiente dirección web: www.alcames.com. Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, o para solicitar una copia digital del mismo, podrá hacerlo mediante consulta telefónica a los números telefónicos 40351906 / 40351907 o por medio de la página web que así disponga El Organizador para tal efecto. La información que se suministre no altera ni modifica el presente reglamento.